



GROUPE NEOTECH

SOLUTIONS INFORMATIQUES

Poste : Consultant en technologie de l'information

Leader en son domaine, Neotech est la première ressource territoriale en solutions informatiques auprès des PME du Québec. La mission de l'entreprise est de garantir auprès de chacune de PME de nos territoires, des services de proximité à haute valeur ajoutée tant par nos expertises TI d'avant-garde que par le partage de nos connaissances.

Sous la responsabilité du président, le titulaire du poste à la principale responsabilité de conseiller technologiquement les clients de l'entreprise en offrant des solutions adaptées à leurs besoins. Il a également la responsabilité de s'assurer de la qualité livrée par le département technique à l'utilisateur final.

ACTIVITÉS / RESPONSABILITÉS

CONSULTATION TECHNOLOGIQUE

40% DU TEMPS

- Effectuer l'analyse du parc informatique des clients
- Prendre connaissance des besoins des clients
- Analyser les besoins des clients
- Rédiger un rapport d'analyse en proposant des solutions
- Présenter la proposition aux clients
- S'assurer de la qualité du travail technique effectué dans le dossier du client (service après vente)

SOUSSION

40% DU TEMPS

- Préparer et gérer les soumissions faites aux clients
- Faire le suivi des soumissions auprès des clients

COMMUNICATION AVEC L'ÉQUIPE

10% DU TEMPS

- Communiquer les informations des dossiers des nouveaux clients au PDG et aux autres consultants
- Rédiger les étapes de réalisation des dossiers dans le CRM de l'entreprise
- Transférer l'information des cas litigieux au PDG
- Informer le PDG des ventes réalisées et des mandats en cour

DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

5% DU TEMPS

- Détecter les opportunités d'affaires
- Faire le suivi sur les opportunités d'affaires
- Effectuer de la veille stratégique dans l'industrie et en marketing

SUPPORT TECHNIQUE

5% DU TEMPS

- Supporter ses clients en cas d'urgence ou au besoin

EXIGENCES

Formation	AEC en réseautique ou DEC en informatique
Expérience	5 ans d'expériences comme consultant en technologie de l'information
Autres exigences/ connaissances	Certification - permis de conduire valide et posséder un véhicule
Langues parlées et écrites	Bon français parlé et écrit et bon anglais parlé et écrit

COMPORTEMENTS RECHERCHÉS

- Rigueur
- Souci du service à la clientèle
- Capacité à travailler en équipe
- Sens de l'organisation
- Capacité à travailler en mode résolution de problème

CONDITIONS DE TRAVAIL

Nombre d'heure par semaine	40 heures de jour
Horaire	7h45 à 12h et 13h à 16h45
Statut d'emploi	Permanent – Temps plein

Faire parvenir votre Curriculum Vitae par courriel à : recrutement@groupeneotech.ca

Inscrire en référence : Consultant en technologie de l'information dans l'objet de votre courriel

Note : Seulement les candidats retenus seront contactés, l'emploi du masculin vise uniquement à alléger le texte.