



GROUPE NEOTECH

SOLUTIONS INFORMATIQUES

Poste : Technicien informatique niveau 3

Leader en son domaine, Neotech est la première ressource territoriale en solutions informatiques auprès des PME du Québec. La mission de l'entreprise est de garantir auprès de chacune de PME de nos territoires, des services de proximité à haute valeur ajoutée tant par nos expertises TI d'avant-garde que par le partage de nos connaissances.

Sous la responsabilité du directeur du service technique, le titulaire du poste à la responsabilité d'effectuer des travaux et du support informatique de haut niveau, il effectue également la gestion complète de ses dossiers et participe au développement technologique de l'entreprise.

ACTIVITÉS / RESPONSABILITÉS

TRAVAUX ET SUPPORT INFORMATIQUE

50% DU TEMPS

- Effectuer la gestion complète des postes de travail, des serveurs et des périphériques
- Effectuer la gestion complète d'un parc informatique tant sur le plan logiciel que matériel
- Gérer la documentation interne (formation) et client (fiche technique)
- Configurer et faire la maintenance des réseaux informatiques complexes
- Offrir des services de consultation approfondis aux clients
- Effectuer l'analyse technique de parc informatique
- Diagnostiquer les problèmes de haut niveau technique au niveau de l'infrastructure
- Détecter les opportunités de vente chez les clients
- Gérer l'intégration complète d'un environnement microsoft
- Assurer la qualité technique des autres niveaux
- Effectuer la gestion de serveur Linux
- Effectuer la gestion technique d'infrastructure d'hébergement web
- Effectuer des tâches complexes en réseautique et en télécommunication
- Effectuer les travaux techniques de niveau 1 et 2
- Assister et aider les techniciens de niveau 1, niveau 2 et de niveau 3 au besoin
- Respecter l'horaire de travail pré-céduler
- Prendre connaissance du dossier avant de débiter le travail
- Poser des questions au besoin
- Préparer et apporter le matériel nécessaire à l'exécution du travail chez le client
- S'assurer de remplir l'appel de service en incluant toutes les informations nécessaire au dossier
 - Description technique
 - Solution proposée ou à proposer
 - Conclusion du dossier technique
 - Conclusion du dossier avec le client
 - Entrée de temps
 - Signature du client
- Communiquer les informations pertinentes aux autres départements
 - Coordonnateur de service : Appel de service non fait, suivis à faire et à céduer et retard sur l'horaire
 - Vente : Toutes demandes de clients ou toutes suggestions de ventes
- S'assure de faire le suivi avec le chef d'équipe technique pour toutes questions ou problèmes

DÉVELOPPEMENT ET PROJET

30% DU TEMPS

- Développer des solutions suite à un diagnostic technique de haut niveau
- Documenter et communiquer les solutions aux autres membres de l'équipe technique
- Monter des plans de formation au besoin
- Trouver et tester de nouveaux produits pouvant être utilisés comme nouveau produit de vente
- Assurer l'amélioration continue des technologies utilisées par l'entreprise

GESTION DE DOSSIER

20% DU TEMPS

- Communiquer à l'équipe et au client la progression des dossiers en cour
- Effectuer la gestion complète d'un parc informatique autant d'un aspect politique que technique
- S'assurer de la qualité du travail effectué par les techniciens moins expérimentés qui ont travaillé sur le dossier
- S'assurer que la planification du dossier a été faite de façon optimal

EXIGENCES

Formation	DEC ou BAC en informatique
Expérience	10 ans d'expériences
Autres exigences/ connaissances	Certification A+ - MCSE – CCNA - Network + - AEC en gestion réseau un atout – cour en gestion technologique - permis de conduire valide et posséder un véhicule
Langues parlées et écrites	Bon français parlé et écrit et bon anglais parlé et écrit

COMPORTEMENTS RECHERCHÉS

- Assiduité
- Capacité à gérer son temps
- Capacité à travailler en mode résolution de problème
- Ponctualité
- Rigueur
- Souci du service à la clientèle
- Habiletés relationnelles
- Sens des responsabilités
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Résistance au stress
- Autonome
- Capacité à prendre des décisions

CONDITIONS DE TRAVAIL

Nombre d'heure par semaine	40 heures de jour 3
Horaire	7h45 à 12h et 13h à 16h45
Statut d'emploi	Permanent – Temps plein
Lieu de travail	Emploi sur la route avec remboursement de kilométrage

Faire parvenir votre Curriculum Vitae par courriel à : recrutement@groupeneotech.ca

Inscrire en référence : Technicien informatique niveau 3 dans l'objet de votre courriel

Note : Seulement les candidats retenus seront contactés, l'emploi du masculin vise uniquement à alléger le texte.